

## CONDIZIONI DI GARANZIA ESTESE A 5 ANNI

Questo documento stabilisce la politica di Garanzia Estesa che ARKOSLIGHT offre per prodotti LED inclusi nel catalogo generale.

### 1. Periodo della Garanzia

ARKOSLIGHT si impegna ad applicare questa garanzia sempre che il prodotto sia coperto dal Periodo di Garanzia:

- La durata di questa garanzia corrisponde a CINQUE ANNI.
- Il periodo di garanzia inizia con la data di fattura.
- Questo periodo è basato su un utilizzo massimo di 4.400 ore/anno.

La riparazione o sostituzione degli articoli non ne prolunga la garanzia.

### 2. Condizioni della Garanzia

Questa garanzia include la riparazione, sostituzione con equivalente o accredito del prezzo di acquisto di qualsiasi articolo la cui non conformità sia dovuta a cause di fabbrica, previa analisi da parte di ARKOSLIGHT e sempre che il prodotto sia coperto dal periodo di Garanzia.

Dovranno compiersi almeno le seguenti condizioni:

- Il prodotto dovrà essere stato installato sotto le condizioni (distanze minime, separazione fra apparecchi e altri oggetti, ecc.) specificate nelle istruzioni del prodotto e/o nel catalogo, o in un qualsiasi altro documento consegnato con il prodotto.
- La temperatura ambiente non dovrà aver superato in nessun caso l'intervallo di temperatura di funzionamento (da -20°C a 30°C).
- La tensione di alimentazione dovrà corrispondere sempre al range di funzionamento dell'apparecchio.
- Il prodotto non deve essere sottoposto a cariche meccaniche.
- L'umidità relativa dell'installazione non dovrà superare il 60%.
- I prodotti non devono essere esposti ad agenti esterni come calce o altri prodotti nocivi, chimici o ostruttivi né ad ambienti corrosivi, acidi o grassi.
- Il prodotto è stato installato con un driver fornito da ARKOSLIGHT ed entrambi (apparecchio e driver) sono stati acquistati nello stesso periodo.
- Il cliente ha pagato il prodotto in accordo con i termini di pagamento espressi nel contratto di vendita.

In questo caso, si consentirà l'accesso all'installazione ai rappresentanti o al personale autorizzato ARKOSLIGHT con il fine di verificare la non conformità del prodotto e le condizioni di installazione.

### 3. Limiti della Garanzia

Questa Garanzia Speciale sarà valida unicamente per i prodotti inclusi nel Catalogo Generale ARKOSLIGHT.

Questa garanzia contempla esclusivamente malfunzionamenti dell'articolo causati da difetti del materiale, disegno o fabbricazione del LED e del dispositivo di controllo del LED.

Questa garanzia non contempla cambi nella temperatura di colore del LED. Non si includono malfunzionamenti in caso di utilizzo inferiore al minimo nominale di utilizzo (0,2%/1.000 ore di uso).

Sono esclusi dalla garanzia:

- Le avarie o malfunzionamenti dovuti al cattivo utilizzo, installazione scorretta o illegale.
- I malfunzionamenti prodotti da fluttuazioni nella somministrazione elettrica.
- La avarie prodotte da cause di forza maggiore, quali inondazioni, incendi, atti di guerra, atti vandalici, ecc.
- I difetti nell'aspetto causati dall'utilizzo di prodotti di pulizia non idonei.
- I prodotti che siano stati manipolati o modificati da personale non autorizzato da ARKOSLIGHT (incluse modifiche delle etichette).
- Errori attribuibili al cliente o a terze parti.
- Difetti di qualsiasi accessorio o componente che non siano parte dei prodotti coperti da questa Garanzia.
- Qualsiasi prodotto che non compia con alcune delle condizioni specificate nel punto precedente (Condizioni della Garanzia).

I casi seguenti non si considerano motivo di reclamo in garanzia:

- Prodotti il cui flusso luminico iniziale sia compreso in un range del  $\pm 10\%$  rispetto al flusso nominale
- Prodotti con una diminuzione di flusso inferiore allo 0.6% ogni 1.000 ore
- Prodotti con un cambio di temperatura di colore generato durante la vita utile della fonte luminosa

Restano esclusi dalla Garanzia tanto il trasporto del prodotto come l'installazione e disinstallazione dello stesso, incluso l'accesso (impalcature, acensori, ecc.), e i costi provocati dal malfunzionamento dell'installazione né nessun altro tipo di danno.

## 4. Reclamazioni della Garanzia

Il diritto a questa Garanzia si applicherà sempre e solo a clienti ARKOSLIGHT e mai a terze parti.

Il cliente apporterà tutte le informazioni richieste da ARKOSLIGHT, che saranno al minimo le seguenti:

- Data di fattura e di installazione.
- Codice del prodotto
- Descrizione dettagliata del problema.
- Numero di prodotti difettosi e numero di prodotti installati.
- Ore di funzionamento e ciclo di commutazione

In tal modo, previa richiesta da parte di ARKOSLIGHT, il prodotto difettoso dovrà essere inviato immediatamente per verifica e validità della Garanzia.

Questa Garanzia non avrà nessuna validità se non accompagnata da relativa fattura o ticket d'acquisto.

ARKOSLIGHT potrà restituire al cliente qualsiasi articolo che non ritenga malfunzionante per difetto di fabbrica, assumendo questi le spese di spedizione, ispezione e gestione associate.

ARKOSLIGHT si riserva il diritto di modificare questi termini e condizioni per future Garanzia senza avviso previo.

## 5. Diritto applicabile

Per tutte le discrepanze eventualmente derivabili da questa Garanzia, acquirente e venditore si sottomettono esplicitamente alla competenza del giudice e del Tribunale di Valencia.